



# NOTFALL- UND STÖRMELDEZENTRALE

- zuständig für die Universität und Campuspartner (ohne Universitätsmedizin)
- 24 Stunden täglich an 7 Tagen die Woche über Telefon 39-1171 erreichbar
- zentraler Ansprechpartner bei vielen technischen Problemen und Notfallsituationen
- zugehörig zum Technischen Gebäudemanagement (GM3) der Universität

## Notfallzentrale

- Annahme, Weiterleitung und Veranlassung von Interventionsmaßnahmen bei Notrufen
- »Notruftelefon Studentisches Wohnen« des Studentenwerks
- Ansprechpartner für Mitarbeiter, Notfallmanager und Sicherheitsdienst
- Ansprechpartner und Koordinationsstelle der Universität bei Einsätzen von Feuerwehr, Polizei

## Störmeldezentrale

- Annahme und Bearbeitung von telefonisch und elektronisch eingehenden Störmeldungen
- Rufbereitschaft Technik und Notfallmanagement
- Benachrichtigung von Institutsmitarbeitern bei Störungen ihrer Geräte
- Betreuung und Auslösung der automatischen Sprachalarmierung RapidReach

## First Level Support

- Veranlassung und Koordinierung von Einsätzen der technischen Mitarbeiter der Universität
- Ansprechpartner für Fremdfirmen zum Anmelden und Abmelden von Arbeiten
- IT-Tickethotline (Tel: 10100)
- Sperrung von Mitarbeiter- und Studierendenausweisen
- Ansprechpartner und Koordination bei Großveranstaltungen

**39-1171**

## Notfälle

- Brand
- Evakuierung
- Notsituationen
- Bedrohung
- Wasserschaden
- Stromausfall

## Störungen



- Sanitär Heizung Klima Strom
- Überwachung v. Institutstechnik

## Veranstaltungen

- Tag der offenen Sammlung
- Nacht des Wissens
- Mitarbeiterfest
- DIES Academicus
- ...

Telefonnummer der  
Notfall- und Störmeldezentrale



**39-1171**