

Inhaltsverzeichnis

- FlexNow in Personen und Zahlen
- Standardbetrieb
 - Akteure und Supportstruktur
 - 4-Säulen des Supports
- Weiterentwicklungen
 - Entwicklung von Standards
 - Warum Standards?
 - Positionierung ausgewählter Beispiele
 - Neue Systeme, neue Anforderungen
- Fazit

FlexNow in Zahlen (2012) und Personen



149 228 Prüfungsanmeldungen

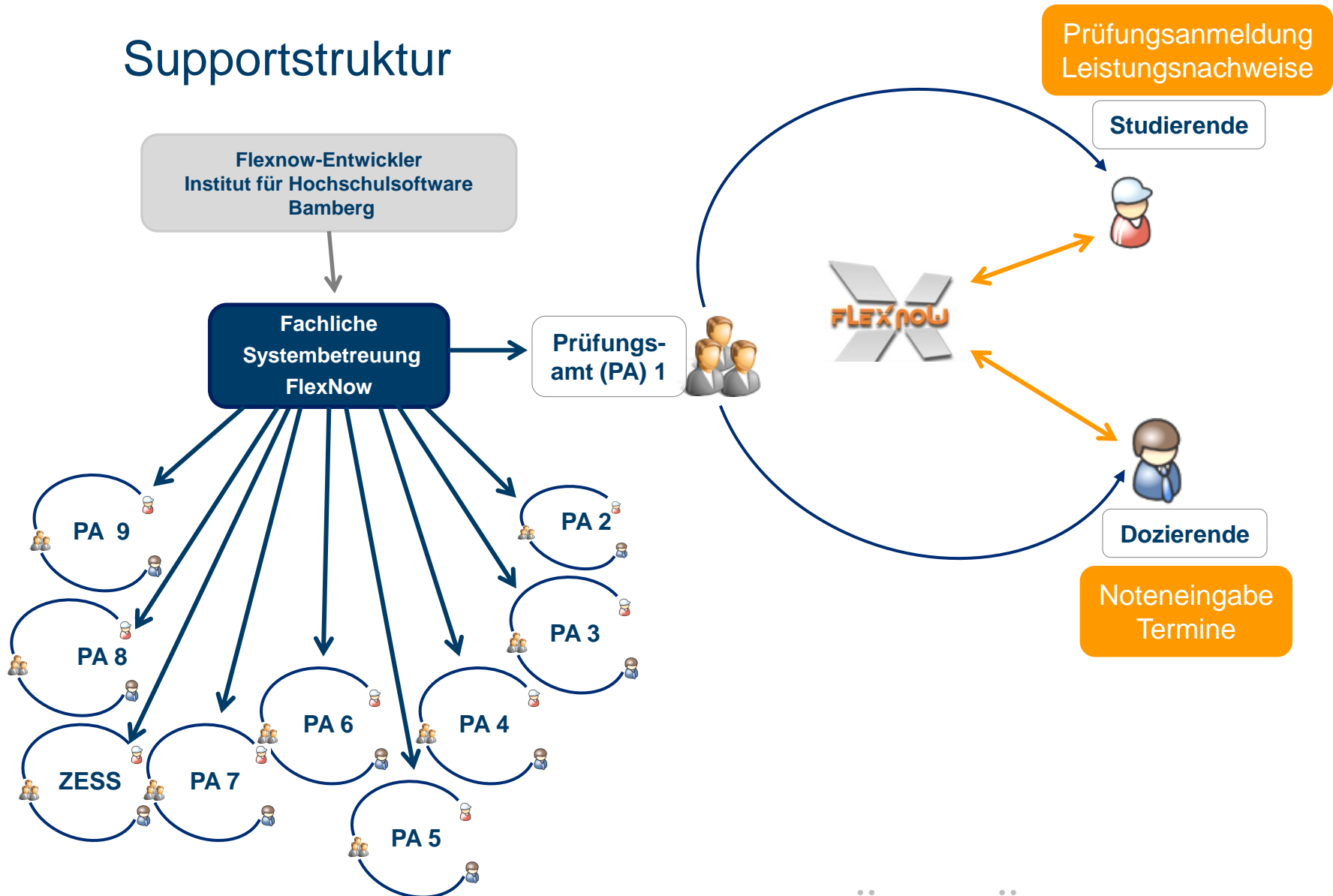
203 386 Statistikanfragen

5 929 Module

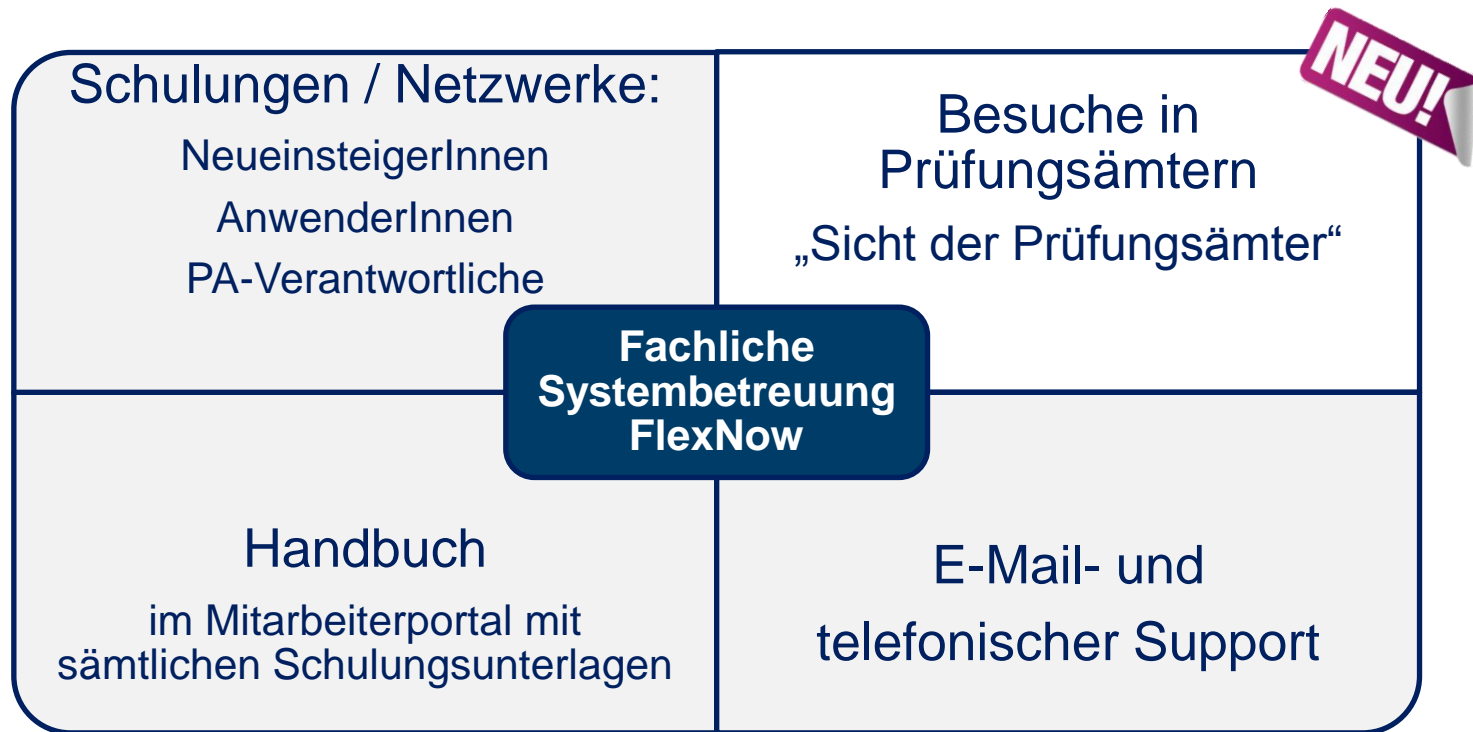
4088 Support-E-Mails

612 256 Leistungsnachweise

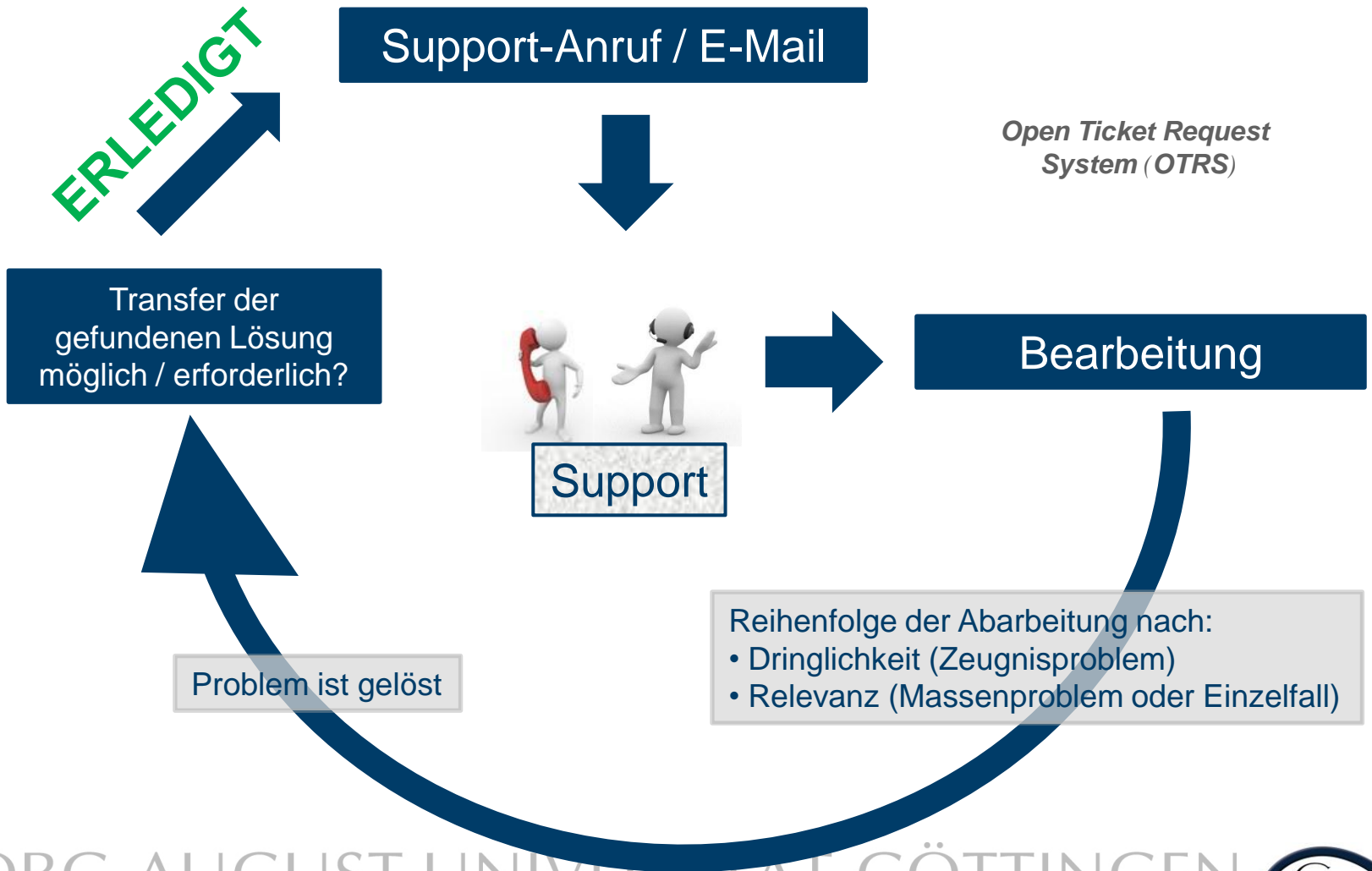
Supportstruktur



4-Säulen des Supports

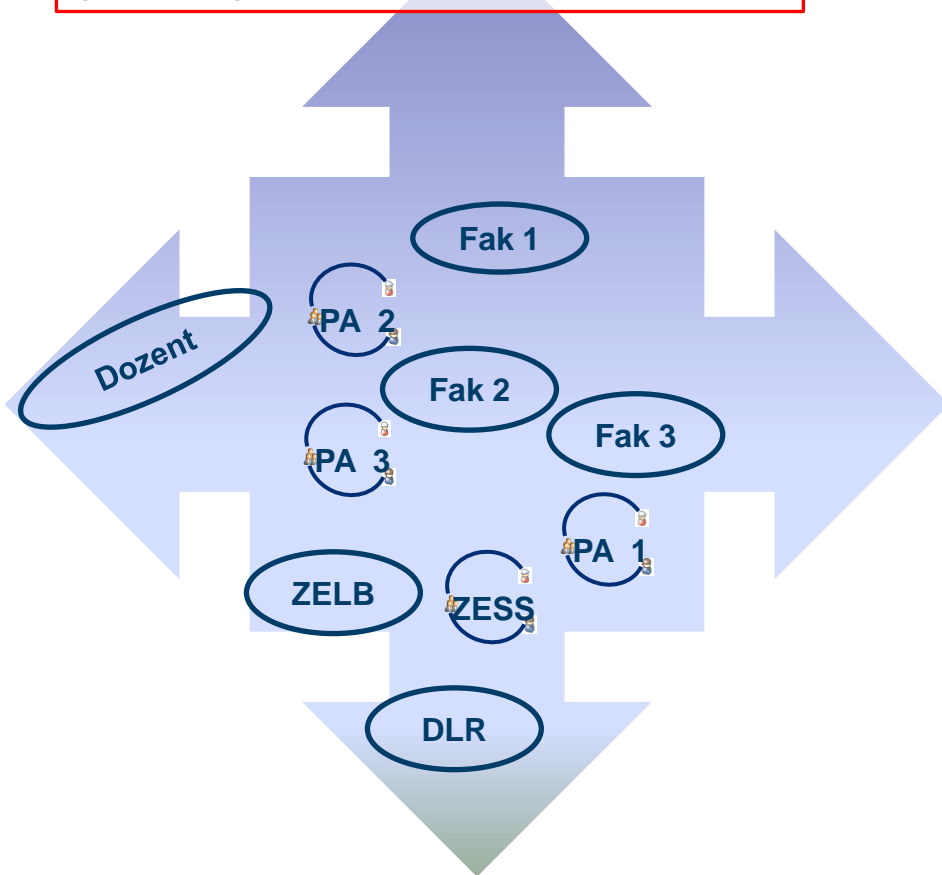


IT-unterstützte Anfragenbearbeitung



Warum Standards?

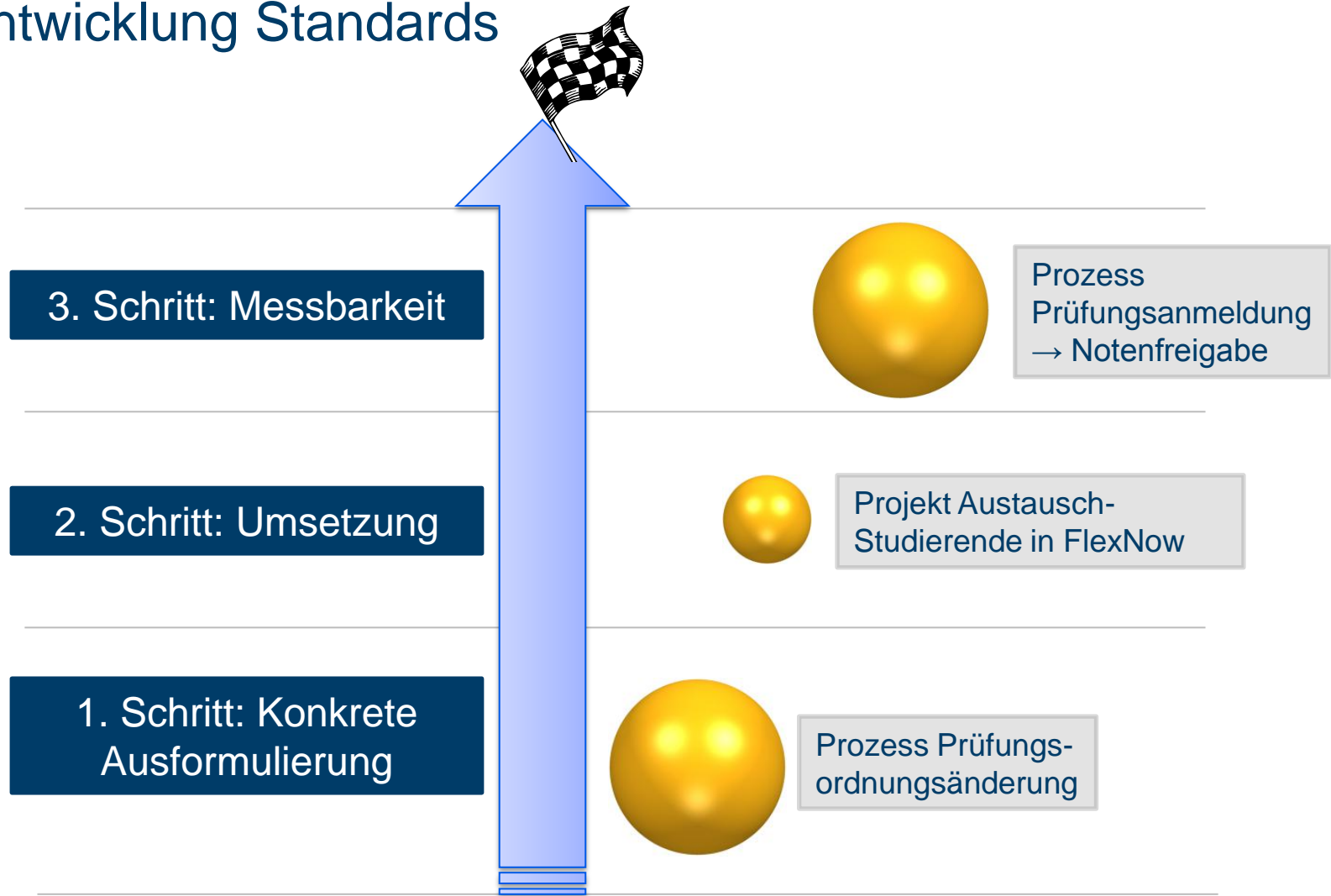
Uneinheitliche Regelungen und Prozessgestaltung in den dezentralen Einheiten ...



... sind problematisch

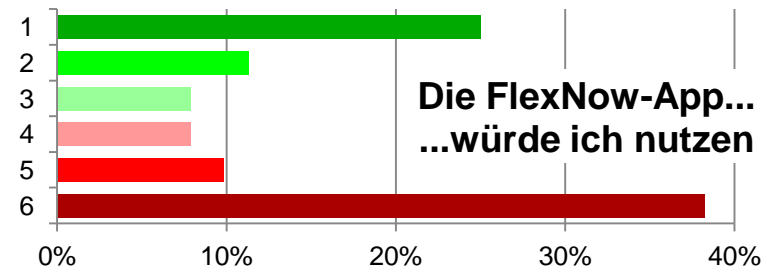
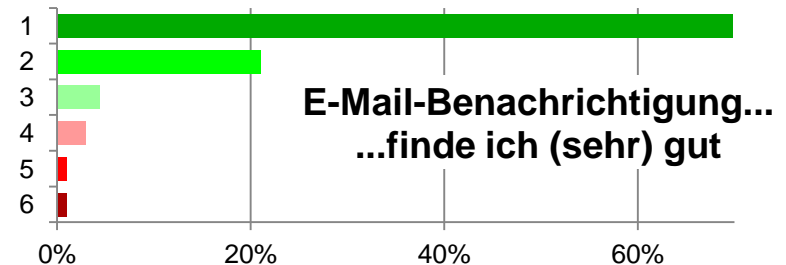
- **für Studierende**
(insbesondere mit Fächerkombinationen aus zwei Fakultäten)
- **für eine effiziente Gesamtadministration**
(ideal: uniweite Zeugnisvorlage, Leistungsnachweise)
- **Abläufe können unnötige Schritte enthalten**
„das haben wir schon immer so gemacht“

Entwicklung Standards



Neue Systeme – neue Anforderungen

- Statistikportal
 - Selbstevaluation & Studiengangsmonitoring
- E-Mail-Benachrichtigungen
 - Bestnote in Studierendenbefragung
- ModulVZ
 - Keine Medienbrüche, weniger Redundanzen
=> effizientere Prozesse, bessere Datenqualität
- Mobile Endgeräte?
 - Hoher Entwicklungsaufwand



Fazit

Balance: Einzelfall lösen ↔ zukünftige Probleme vermeiden

Angebots Erweiterungen erzeugen neue Bedarfe

Gute Standards sind Grundlage effizienter Verfahren

Schulung & Support ermöglichen erfolgreiche Umsetzung