

Seminar IV.1:

Wissensaustausch und Informationsflut in verteilten Teams

Leitung:	<i>Zwei erfahrene ReferentInnen</i>
Termin:	<i>als Inhouse-Seminar nach Absprache</i>
Dauer:	<i>1,5 Seminartage (12 Stunden)</i>
Anzahl:	<i>max. 12 Teilnehmende</i>

Herausforderungen

Wissen ist eine unentbehrliche Ressource für jede Organisation und erfüllt verschiedene Unternehmensaufgaben (z.B. die Produktinnovation oder die Erhöhung der Kundenzufriedenheit). Die Schaffung neuen Wissens, dessen Speicherung und Zugänglichkeit ist für Sie besonders herausfordernd, wenn Ihre Teammitglieder räumlich verteilt sind. Die Wissensgenerierung müssen Sie aus der Distanz steuern, die Erfassung, Speicherung und Zugänglichkeit für das gesamte Team müssen Sie dezentral organisieren. Hier liegt auch die Gefahr der Verbreitung redundanten Wissens, welches als Informationsflut wahrgenommen wird und effiziente Arbeit behindert.

Sie stehen als Führungskraft eines verteilten Teams also vor der schwierigen Herausforderung, sowohl die räumlich verteilte Wissensgenerierung, als auch die Weitergabe von ungeteilten Informationen zu steuern und zu optimieren, damit interdependente Arbeitsprozesse effizient gestaltet werden können und die Zusammenarbeit nicht an der Flut der weitergegebenen redundanten Informationen zerbricht.

Zielgruppe

Sie sind eine Führungskraft mit Personal-, Fach oder Budgetverantwortung, die räumlich verteilte Teams leitet oder zukünftig leiten wird. Gegebenenfalls sind Sie ein Mitglied eines verteilt arbeitenden Teams ohne Führungsaufgaben. In jedem Fall interessieren Sie sich aber für effektive Strategien bezüglich des Wissensaustauschs bzw. des Umgangs mit der Informationsflut in verteilten Teams.



Unsere Ziele, Ihr Nutzen

Sie lernen,

- die Grundlagen des Wissensaustauschs kennen,
- die Barrieren des Wissensaustauschs zu identifizieren, um
- die Wissensweitergabe und -nutzung im eigenen Team zu optimieren,
- Strategien zur Wissensgenerierung und -erfassung kennen,
- durch Übungen unter Einsatz von Tablet-PCs, Lösungen zur Reduktion der Informationsflut anzuwenden.

Inhalt

Barrieren des Wissensaustauschs in verteilten Teams

- Wissen vs. Erfahrung
- Die Psychologie des Wissensaustauschs in verteilten Teams

Wissensgenerierung und -erfassung effektiv handelnder Individuen

- Individuelle Wissensgenerierung
- Wissensressourcen mobilisieren
- Methoden zur Wissenserzeugung in verteilten Teams

Wissensaustausch und -nutzung in verteilten Teams

- Effektive Weitergabe von geteiltem und ungeteiltem Wissen
- Strategien zur Reduktion von Blockaden der Wissensweitergabe

Informationsflut – Wissensüberschuss in verteilten Teams

- Informationsflut – Informationsparadoxon (steigender Informationsbedarf und Bedürfnis nach Informationsreduktion)
- Die Folgen der Informationsflut
- Regeln und Strategien zur Reduktion von irrelevanten/redundanten Informationen
- Teamregeln für den Umgang mit der Informationsflut
- Gezielt Informationen finden

Kontakt: Bei Fragen zum Seminarinhalt, -ablauf und -organisation wenden Sie sich bitte an uns: verteilteteams@uni-goettingen.de